端末の操作ができない場合の初期化方法について

ケース①

パスワードを複数回間違える等して端末側の操作ができなくなった端末を初期化する 場合(画面に「この iPad は使用できません」等と表示されている場合)

- ・学習系の WindowsPC に iTunes をインストールし開く。(又は Mac で Finder を開く)
- ・電源を OFF にした iPad を USB ケーブルでパソコンに接続する。
- ・iTunes 上に iPad が表示されない(もしくはエラーメッセージを 表示される)ことを確認する。
- ・iPad のホームボタンを長押しし、左のリカバリモードの画面が 表示され、iTunes 上で iPad が表示されることを確認する。

・パソコンに下記の表示が出るので、「復元」を選択する。

iTunes	×
	アゥプテートまたは復元を必要としているiPad "iPad"に同題があります。 この問題はiPadをアップデートすることで解決する場合があります。設定やコンテンツは 保持されます。アップデートが機能しない場合は、"復元"をクリックする必要があり、こ れによりすべての設定とコンテンツが消去されます。このコンピュータまたはiCloudにこの iPadの/ックアップが作成されている場合は、バックアップをiPad上に復元するよう求めら れます。"探す"が有効になっている場合は、iCloudのパスワードが必要です。
	キャンセル アップデート 復元

・「復元とアップデート」を選択すると初期化が始まる。

iTunes	; ×
	お使いのiPad "iPad"を工場出荷時の設定に戻してもよろしいですか? メディアやその他のデータはすべて消去され、最新バージョンのiPadがイン ストールされます。
	iTunesは復元をAppleに確認します。このプロセスの完了後、連絡先、カ レンダー、テキストメッセージ、およびその他の設定を復元するかどうかを選 択できます。
	復示とアップデート キャンパフル

・iPad が初期化されると、iPad に「こんにちは」と表示されるため、画面の指示に従い、「言語設定」、「ネットワーク設定」等を行う。

ケース②

MDM 上から該当の端末の「強制インアクティベーション」を実施してしまい、MDM 及 び端末側から初期化ができなくなってしまった場合。

- ※フィーチャーセットの適用により端末の初期化に制限がかかっているため、iTunes 等にて工場出荷状態に戻す必要があります。
 - ・学習系の WindowsPC に iTunes をインストールし開く。(又は Mac で Finder を開く) iTunes を開きます。
 - ・iPad を USB ケーブルでパソコンに接続する。
 - ・デバイスがコンピュータに表示されたら選択する。
 - ・「[デバイス]を復元」をクリックする。
 - ・確認画面が表示されたら「復元」をクリックするとiPad が初期化される。
- ・iPad が初期化されると、iPad に「こんにちは」と表示されるため、画面の指示に従い、「言語設定」、「ネットワーク設定」等を行う。